



Mitarbeiterbefragung

Datum _____

1. Bitte nehmen Sie zu den folgenden Aussagen Stellung. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

	ja, sehr	ja	eher ja	eher nein	oft nein	nein
Macht Ihnen Ihre Tätigkeit Spaß?	<input type="checkbox"/>					
Ist Ihre Tätigkeit abwechslungsreich?	<input type="checkbox"/>					
Können Sie Ihre beruflichen Fähigkeiten bei Ihrer Tätigkeit voll entfalten?	<input type="checkbox"/>					
Sind Sie auf die Ergebnisse Ihrer Tätigkeit stolz?	<input type="checkbox"/>					
Fühlen Sie sich den an Sie gestellten Anforderungen voll gewachsen?	<input type="checkbox"/>					
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer Tätigkeit?	<input type="checkbox"/>					
Würden Sie lieber eine andere Tätigkeit bei uns ausüben?	<input type="checkbox"/>					

2. Informiert Sie Ihr Vorgesetzter über die für Ihre Arbeit wichtigen Belange? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja, sehr gut
- gut
- meistens
- gerade noch ausreichend
- viel zu wenig
- nein

3. Wie zufrieden sind Sie mit der Anerkennung Ihrer Leistungen durch den Vorgesetzten? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- sehr zufrieden
- zufrieden
- meistens zufrieden
- gerade noch ausreichend
- viel zu wenig
- überhaupt keine Anerkennung



4. Bitte nehmen Sie zu den folgenden Aussagen Stellung. (Zutreffendes bitte ankreuzen)

	trifft voll zu	trifft oft zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft oft nicht zu	trifft gar nicht zu
Mein Vorgesetzter informiert mich bei Problemen, die meine Projekte/meine Tätigkeit betreffen.	<input type="checkbox"/>					
Mein Vorgesetzter fragt mich bei Problemen, die meine Tätigkeit betreffen, um Rat.	<input type="checkbox"/>					
Mein Vorgesetzter fragt mich zuerst, bevor er über solche Probleme entscheidet.	<input type="checkbox"/>					
Mein Vorgesetzter nimmt meinen Rat bei Problemen an.	<input type="checkbox"/>					
Über Problemlösungen, die meine Projekte/meine Tätigkeit betreffen, entscheidet mein Vorgesetzter allein und informiert mich darüber.	<input type="checkbox"/>					
Bei Problemlösungen entscheiden wir gemeinsam.	<input type="checkbox"/>					
Wie Probleme bei meiner Arbeit zu lösen sind, entscheide ich allein.	<input type="checkbox"/>					

5. Angenommen, ein guter Freund von Ihnen sucht eine neue Tätigkeit und unser Unternehmen hätte eine solche Stelle frei: Würden Sie Ihrem Freund diese Tätigkeit empfehlen? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja, uneingeschränkt
- ja, aber nur in meiner Abteilung
- ja, aber nur in einer anderen Abteilung
- ja, aber nur mit Vorbehalt
- nein, auf keinen Fall



6. Wenn Sie Ihrem/Ihrer Lebenspartner/in das Unternehmen beschreiben müssten, welches Profil würden Sie zeichnen? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

	Begriff links trifft voll zu	Begriff links trifft oft zu	eher Begriff links	eher Begriff rechts	Begriff rechts trifft oft zu	Begriff rechts trifft voll zu	
fortschrittlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	rückständig
wirtschaftlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unwirtschaftlich
unbürokratisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	bürokratisch
sozial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unsozial
dynamisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	starr
demokratisch	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	undemokratisch
mit guter Zukunft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ohne Zukunft
gerecht	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ungerecht
offen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	mit vielen Geheimnissen
fördernd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	hemmend
weitsichtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	kurzsichtig
aufgeschlossen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	verschlossen
großzügig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	kleinlich
beratend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	befehlend
zuverlässig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unzuverlässig
sicher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unsicher
aufregend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	langweilig
kollegial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unkollegial
kundenfreundlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	abschreckend für Kunden
mitarbeiterfreundlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nicht mitarbeiterfreundlich



7. Warum arbeiten Sie in unserem Unternehmen? (Mehrere Antworten sind möglich)

- Unsicherheit bei einem Arbeitswechsel
 - Aufstiegsmöglichkeiten
 - hier lerne ich noch was
 - sehr gute Bezahlung
 - nette Kollegen
 - gute Betriebsführung
 - Sicherheit des Arbeitsplatzes
 - geringe Entfernung zur Wohnung
 - andere Gründe:
-
-

8. Wie wichtig sind, im Allgemeinen, folgende Punkte für Sie persönlich?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

	äußerst wichtig	wichtig	eher wichtig	eher un- wichtig	weniger wichtig	un- wichtig
sicherer Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>					
Aufstiegsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>					
hohes Gehalt	<input type="checkbox"/>					
gutes Betriebsklima	<input type="checkbox"/>					
interessante Tätigkeit	<input type="checkbox"/>					
gutes Verhältnis zu den Kollegen	<input type="checkbox"/>					
gutes Verhältnis zu den Vorgesetzten	<input type="checkbox"/>					
selbständige, eigen- verantwortliche Tätigkeit	<input type="checkbox"/>					
gerechte Leistungsbeurteilung	<input type="checkbox"/>					
aktuelle Infos über die Firma	<input type="checkbox"/>					
Mitentscheidung über Dinge, die meinen Arbeitsplatz betreffen	<input type="checkbox"/>					
regelmäßige Arbeitszeit	<input type="checkbox"/>					
schöner Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>					
Weiterbildungsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>					



9. Wie beurteilen Sie die Möglichkeiten, an Ihrem Arbeitsplatz eigene Verbesserungsvorschläge einbringen zu können? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- gerade noch ausreichend
- schlecht
- wird generell verhindert

10. Haben Sie in der Vergangenheit bereits Verbesserungsvorschläge gemacht? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

- ja
- nein

Wenn ja, was ist daraus geworden?

- Vorschläge wurden voll umgesetzt
- Vorschläge wurden teilweise umgesetzt
- mir wurde mitgeteilt, warum mein Vorschlag nicht umgesetzt wurde
- habe nichts mehr davon gehört

11. Sind Ihnen Ihre Aufgaben am Arbeitsplatz klar? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja, immer
- fast immer
- oft machen Mitarbeiter unnötigerweise das Gleiche (Doppelarbeit)
- meist fehlen mir Informationen
- ich muss immer nachfragen
- nein

12. Kennen Sie die Unternehmensziele? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja
- ein wenig
- nein

Ist es Ihnen wichtig, die Unternehmensziele genau zu kennen?

- ja
- nein



13. Wen dürfen Sie auf Fehler aufmerksam machen? (Mehrfachantworten sind möglich)

- meine Kollegen
- meinen Vorgesetzten
- andere Abteilungen
- die Geschäftsführung
- die mir unterstellten Mitarbeiter
- alle meine Kollegen

14. Wer darf Sie auf Fehler aufmerksam machen? (Mehrfachantworten sind möglich)

- meine Kollegen
- mein Vorgesetzter
- andere Abteilungen
- die Geschäftsführung
- die mir unterstellten Mitarbeiter
- alle meine Kollegen

15. Wie viele Seminare/Schulungen haben Sie im letzten Jahr besucht?
(Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- keine
- 1 Schulung
- 2 Schulungen
- 3-4 Schulungen
- 5 und mehr Schulungen

16. Wer legt im Unternehmen fest, welche Seminare/Fortbildungen Sie besuchen?
(Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- mein Vorgesetzter
- die Geschäftsführung
- ich selbst
- mein Vorgesetzter und ich gemeinsam

17. Wer legt im Unternehmen die Ziele für Ihre Arbeit fest?
(Mehrfachantworten sind möglich)

- die Geschäftsführung
- mein Vorgesetzter
- meine Kollegen
- ich selbst
- gemeinsame Festlegung der Ziele



18. Was müsste Ihnen ein anderes Unternehmen in erster Linie bieten, damit Sie dorthin wechseln? (mehrere Antworten sind möglich)

- 10% mehr Gehalt
- bessere Organisation
- bessere Vorgesetzte
- Teamgeist
- mehr Informationen
- mehr Verantwortung
- mehr Anerkennung
- weniger »Geschrei«, wenn Fehler gemacht werden
- mehr Aus- und Weiterbildung
- ich wechsle auf keinen Fall
- andere Gründe:

19. Werden mit Ihnen Beurteilungsgespräche über Ihre Leistungen durchgeführt?
(Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja, regelmäßig, so oft im letzten Jahr: _____
- ja, ab und zu
- nur wenn ich Fehler mache
- nein

Sofern noch nicht geschehen: Möchten Sie, dass regelmäßige Beurteilungsgespräche mit Ihrem Vorgesetzten stattfinden?

- ja nein

20. Sind die innerbetrieblichen Informationen, die Sie in den letzten 12 Monaten erhalten haben, für Sie ausreichend? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- ja, absolut
- gerade noch ausreichend
- nein
- welche Informationen?
- je weniger Informationen, desto besser für mich



21. Wie beurteilen Sie das Verhalten Ihrer Kollegen Ihnen gegenüber?
(Mehrfachantworten sind möglich)

- freundlich
- hilfsbereit
- kameradschaftlich
- egoistisch
- unfreundlich
- abweisend

22. Angenommen, Sie haben ein großes privates und/oder berufliches Problem. Bei wem in der Firma würden Sie Hilfe suchen? (Bitte jeweils nur eine Antwort ankreuzen)

- Bei einem privaten Problem:
- Geschäftsführer
 - Vorgesetzter
 - Kollegen
 - bei keinem

- Bei einem beruflichen Problem:
- Geschäftsführer
 - Vorgesetzter
 - Kollegen
 - bei keinem

23. Wie empfinden Sie die momentane Gestaltung Ihres Arbeitsplatzes?
(Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- gut
- könnte besser sein
- schlecht

Was würden Sie, wenn Sie die Möglichkeit hätten, an Ihrem Arbeitsplatz verändern:

Haben Sie Einfluss auf die Gestaltung Ihres Arbeitsplatzes?

- ja
- nein



24. Sehen Sie sich auch in fünf Jahren noch im Unternehmen? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- auf jeden Fall
- weiß ich nicht
- nein

25. Wie beurteilen Sie das Verhalten Ihres Vorgesetzten Ihnen gegenüber?
(Mehrfachnennungen sind möglich)

- freundlich
- er hat jederzeit ein offenes Ohr für meine Belange
- er hat wenig Zeit und Energie für meine Belange
- fair, er steht jederzeit hinter mir
- unfreundlich
- egoistisch
- ungerecht
- fachlich kompetent
- menschlich
- meine Talente fördernd
- weiß alles besser
- sucht bei Fehlern immer nur Schuldige
- gerecht
- hemmend
- befehlend

26. Stellen Sie sich vor, Sie treffen einen guten Geist, der Ihnen für Ihre Arbeit 3 Wünsche erfüllt.
Was wünschen Sie sich?



27. Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Punkten im Unternehmen?
(Zutreffendes bitte ankreuzen)

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher un- zufrieden	weniger zufrieden	sehr unzu- frieden
Sicherheit des Arbeitsplatzes	<input type="checkbox"/>					
Aufstiegsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>					
Höhe des Einkommens	<input type="checkbox"/>					
Betriebsklima	<input type="checkbox"/>					
Art meiner Tätigkeit	<input type="checkbox"/>					
Verhältnis zu Kollegen	<input type="checkbox"/>					
Verhältnis zu Vorgesetzten	<input type="checkbox"/>					
Arbeitsplatzgestaltung	<input type="checkbox"/>					
Leistungsbeurteilung	<input type="checkbox"/>					
Informationen über die Firma	<input type="checkbox"/>					
Selbständigkeit der Arbeit	<input type="checkbox"/>					
Regelungen zur Arbeitszeit	<input type="checkbox"/>					
Weiterbildungsmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>					

28. Wie ist die Mitarbeiterorientierung im Unternehmen? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

29. Wie kann man noch mehr auf die Mitarbeiter eingehen?



30. Wie ist die Kundenorientierung im Unternehmen? (Bitte nur eine Antwort ankreuzen)

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

31. Wie kann man noch mehr auf die Kunden eingehen?

32. Sind Sie mit den Arbeitszeitregelungen zufrieden?

- ja nein

Wenn nein, was würden Sie an den derzeitigen Arbeitszeiten ändern?



33. Wie zufrieden sind Sie hinsichtlich der Zusammenarbeit mit den folgenden Bereichen?
(Bitte zutreffendes ankreuzen. Eigenen Bereich nicht beurteilen.)

	sehr zufrieden	zufrieden	eher zufrieden	eher un- zufrieden	weniger zufrieden	sehr unzu- frieden
Geschäftsführung	<input type="checkbox"/>					
Verwaltung/Kaufmännischer Bereich	<input type="checkbox"/>					
Qualitätsmanagement	<input type="checkbox"/>					
Produktion	<input type="checkbox"/>					
Mitarbeiterwesen	<input type="checkbox"/>					
Instandhaltung	<input type="checkbox"/>					
Projektmanagement	<input type="checkbox"/>					

34. Kennen Sie konkrete Fälle, wie bei uns Geld z. B. durch Fehlinvestitionen, fehlende Organisati-
on, Doppelarbeit usw. verschwendet wird?

ja nein

Wenn ja, welche Gründe könnten hierfür verantwortlich sein?

- fehlende Information der Mitarbeiter
- fehlende Kommunikation zwischen den Mitarbeitern einer Abteilung
- fehlende Kommunikation zwischen Vorgesetzten und Mitarbeitern
- fehlende Kommunikation zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern
- fehlende Kommunikation zwischen den Bereichen

Andere Gründe:

35. Kennen Sie unsere Firmenleitlinien?

ja nein



Zum Schluss noch einige Fragen zur Organisation und Auswertung des Fragebogens.

36. Wie alt sind Sie?

- unter 20 Jahren
- über 20 Jahre
- über 30 Jahre
- über 40 Jahre
- über 50 Jahre
- über 60 Jahre

37. Sind Sie Führungskraft und sind Ihnen Mitarbeiter unterstellt?

- ja
- nein

38. Welche Fragen hätten Ihrer Meinung nach in diesen Fragebogen noch mit aufgenommen werden sollen?

39. War der Fragebogen zu schwer oder unverständlich?

- ja
- nein

40. Ihr Kommentar zum Fragebogen allgemein:

Wir danken für Ihre Antworten und Ausführungen.